

INDICATORI E STANDARD: LA VERIFICA DELLA PRACTICE PROFESSIONALE OSTETRICA NEL PERCORSO NASCITA

Cristiana Pavesi

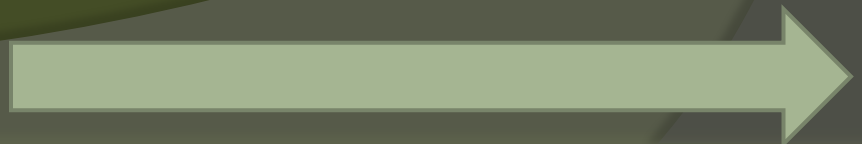
STANDARD E INDICATORI COME “TERMINI” DEL LINGUAGGIO DELLA QUALITA’

PERCHE’ PARLARE DI QUALITA’?

Elemento imprescindibile

- ◎ ***per i professionisti/equipe***
- ◎ ***per le istituzioni - accountability***
- ◎ ***per i cittadini che usufruiscono dei servizi***
- ◎ ***Per le organizzazioni***

Ma quali sono gli elementi cardine?



COSA INFLUENZA LA QUALITÀ IN SANITÀ?

COSA ORIENTA IN TAL SENSO LE ISTITUZIONI?

- ◎ I bisogni di salute
- ◎ Gli obiettivi dei professionisti
- ◎ Le risorse impiegabili
- ◎ Il contesto socio-culturale
- ◎ La “percezione” dei soggetti che ne usufruiscono
- ◎ I risultati della ricerca
- ◎ Ecc....

PERCORSO NASCITA

DGR 533/08

FOCUS SU RUOLO E ASSISTENZA OSTETRICA

- ◎ COSA/COME COSTRUIRE L'OFFERTA
- ◎ QUAL'E' LA MIGLIORE PRATICA PROFESSIONALE OSTETRICA



**EVIDENZE SCIENTIFICHE
LINEE DI INDIRIZZO**



Sviluppo professionale

Miglioramento dei servizi

VALUTAZIONE:

Valutazione della qualità usando strumenti oggettivi

Agire cambiamenti per ottenere un miglioramento



Valutazione - fase del processo di assistenza ostetrica

Commissione Nascita – 2015

ORIGINE DEL
PROGETTO

**QUAL' E' LA MIGLIORE PRATICA OSTETRICA
BEST PRACTICE?
COME ISTRUIRE UNA VALUTAZIONE
CALZANTE PER LE PROFESSIONISTE/I
OSTETRICHE**

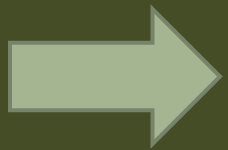
- ◎ Confronto su elementi oggettivi **condivisi**
- ◎ CONFRONTARE QUESTI ELEMENTI CON LE
RACCOMANDAZIONI/MIGLIORI EVIDENZE
DISPONIBILI



elementi condivisi ed obiettivi della VALUTAZIONE/VERIFICA

INDICATORE

- Misurazioni del criterio di valutazione individuato per una specifica attività clinica
- Esprimono il legame tra le linee guida e le caratteristiche delle attività cliniche
- Si esprimono spesso con un rapporto e un numerico
- Hanno bisogno di essere compresi e condivisi per essere riconosciuti come appropriati
- Devono essere in numero adeguato per esprimere una valutazione rapida ma appropriata (numero adeguato)
- Semplici da misurare/registrazione in modo oggettivo
- **PROCESSO - ESITO**



elementi condivisi ed oggettivi della VALUTAZIONE/VERIFICA

STANDARD

- ⦿ Indice di riferimento cui tendere
- ⦿ Spesso numerico (tipicamente in%) ma non solo
- ⦿ Esprime il valore atteso inteso come risultato del legame tra attività clinica e raccomandazione

ROAD MAP DELLA VALUTAZIONE

Manuale della valutazione dei sistemi sanitari – Ministero della Salute-
2012-

1

- Individuare i destinatari delle informazioni e le finalità della valutazione

2

- Scegliere le aree cliniche oggetto della valutazione

3

- Coinvolgere le competenze necessarie

ROAD MAP DELLA VALUTAZIONE

Manuale della valutazione dei sistemi sanitari – Ministero della Salute-
2012-

4

- Individuare le dimensioni e i processi assistenziali in essere

5

- Definire le specifiche dei criteri di valutazione e degli indicatori

6

- Eseguire una valutazione pilota preliminare

FASE	OBIETTIVI	CHI, CON CHI	ATTIVITA'	STRUMENTI	RIFERIMENTI	INDICATORE	STANDARD

TAVOLA SINOTTICA



Standard di QUALITA' DELL'ASSISTENZA
OSTETRICA

RISULTATO E PROPOSTA:

- ◎ BOZZA DA SOTTOPORRE AD UN PRMO LIVELLO DI CONDIVISIONE CON LA COMUNITA' PROFESSIONALE OSTETRICA PRIMA E DI EQUIPE ASSISTENZIALE POI
- ◎ PROSEGUIRE NELL'APPROFONDIMENTO, NELL'INTEGRAZIONE DEGLI ELEMENTI OGGETTO DI VALUTAZIONE (FASI DEL PERCORSO NASCITA)
- ◎ PRESENTAZIONE GENERALE E INDICAZIONE ALLE AZIENDE

.....E' SOLO L'INIZIO DI UN
GRANDE IMPEGNO DI TUTTE/I

BUON LAVORO !