

La parola ai nostri punti nascita: momento di **confronto e riflessione**

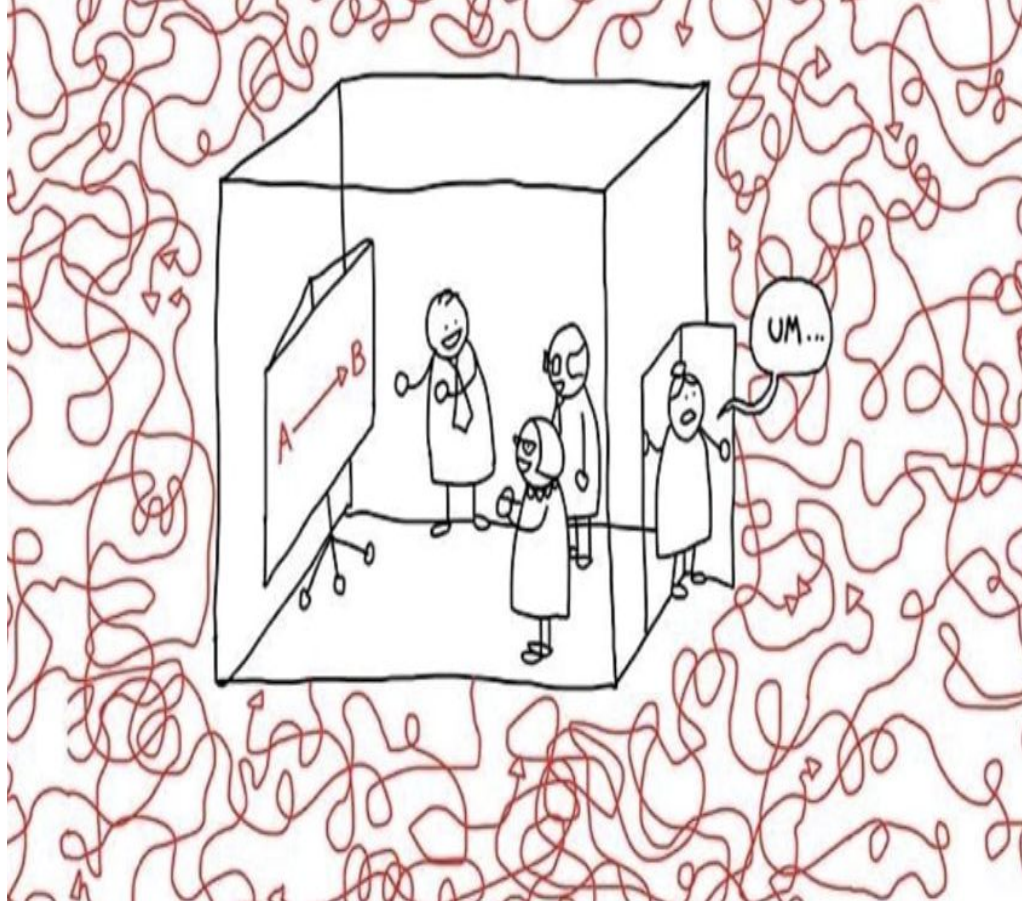
avvocata **Carla Broccardo** | anticipazione, innovazione sociale
e gestione delle organizzazioni

Bologna, 25 settembre 2026

L'età dell'ansia

è figlia
del cercare di fare oggi
un lavoro con strumenti
e concetti di ieri.

Marshall McLuhan



Complessità

aumento della varietà
e del numero delle variabili
nei nostri ambienti di lavoro
e della loro **interconnessione**.



Nuovi modi di pensare

Per questo servono nuove idee,
servono scenari e nuovi modi di
pensare, che provino a portare un
po' di luce dove ora c'è il buio.

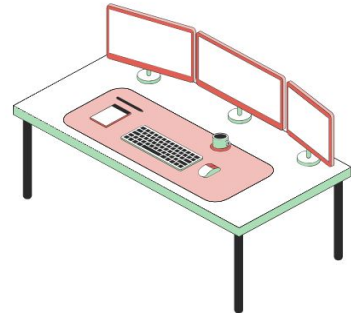
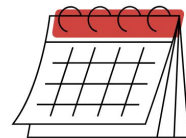


Cosa è un sistema?

È più della somma delle parti.
Se a un pugno di sabbia
ne aggiungo un altro non cambia nulla.
Ma se a un team aggiungo un nuovo
collaboratore avrò un nuovo sistema.



ELEMENTI tangibili e intangibili



... e molto altro

SCOPO

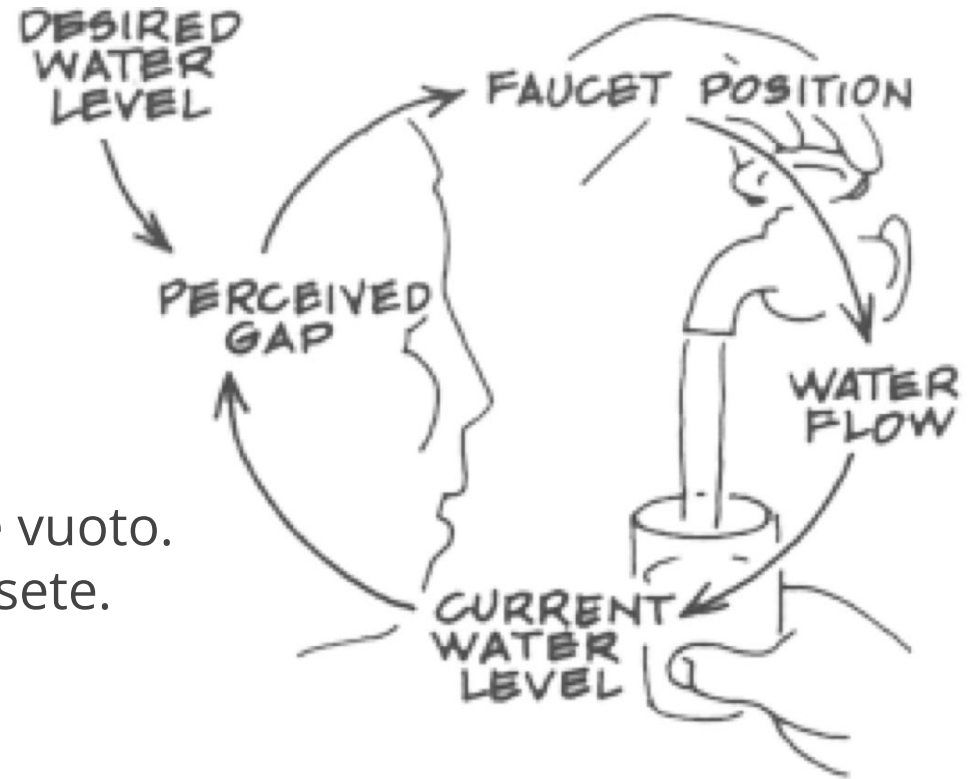
garantire l'assistenza medica, infermieristica e ostetrica durante il travaglio, il parto e il puerperio, assicurando la massima sicurezza sia per la madre che per il neonato

RELAZIONI INTERCONNESSIONI



A influenza B ma B può influenzare A

Ho sete e mi accorgo del bicchiere vuoto.
Vedo l'acqua e mi accorgo di aver sete.



EVENTO (che cosa accade?)

rappresenta il comportamento di un sistema

è l'esito visibile di una dinamica interna al sistema che resta invisibile

PATTERN (cosa sta succedendo ?)

schemi ricorrenti di comportamento, pratiche, modelli d'azione.

Si vedono solo osservando gli eventi nel tempo e la loro ripetizione.

Come e quando si verificano? in quali condizioni ? vi è regolarità?

STRUTTURA (perchè sta succedendo?)

è la trama delle relazioni; è data dagli schemi dinamici come flussi di comunicazione, regole, risorse, e da ciò che li governa.

Quali assetti organizzativi consentono quell'evento?

MODELLO MENTALE (quali assunzioni implicite?)

sono i principi, valori, credenze e convinzioni che danno origine alle strutture.



EVENTI

- 1** L'ostetrica è impegnata in altra sala; nessuno aiuta la madre ad allattare il neonato nella prima ora.
- 2** Il neonato viene portato in osservazione per un lieve distress respiratorio transitorio; il pelle a pelle si interrompe e nessuno lo riprende una volta risolto il problema.
- 3** Infermiera e ostetrica sono impegnate su bisogni diversi (una medicazione, un controllo) e pensano che dell'attacco "se ne occupa la collega": ma il primo attacco slitta di 40 min.



PATTERN (cosa sta succedendo)

Il sostegno all'allattamento "salta" sistematicamente ogni volta che compare qualunque imprevisto minore, mai quando tutto procede liscio, nello scenario ideale. La qualità del sostegno varia molto da turno a turno: dipende dall'iniziativa della singola professionista e dalle circostanze del momento, non da un processo affidabile.



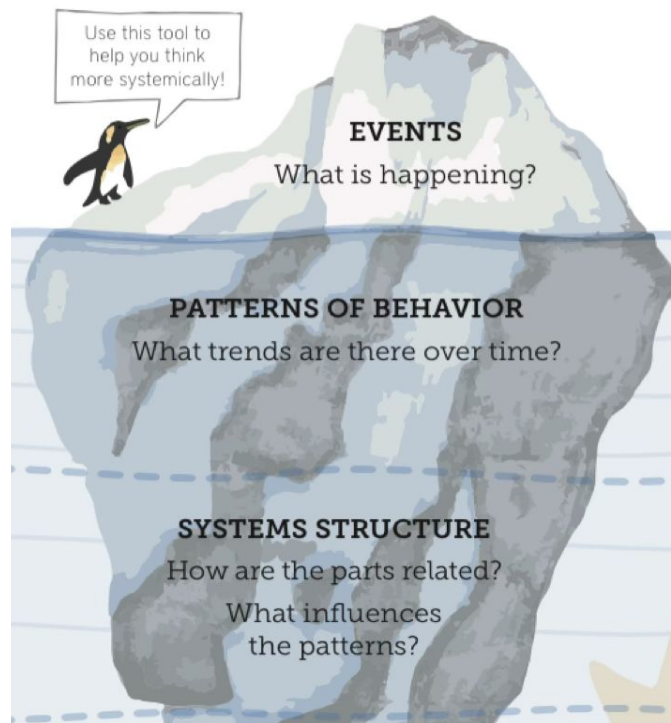
STRUTTURA (perchè sta succedendo)

Non esiste un ruolo esplicitamente assegnato a "chi presidia l'avvio dell'allattamento", indipendente da chi in quel momento gestisce la madre o il neonato per altro.

I protocolli descrivono i compiti clinici (sutura, osservazione neonatale) ma non definiscono un backup: cosa succede — e chi entra — quando la persona che dovrebbe occuparsene è impegnata.

Manca un passaggio di consegna esplicito del tipo "io ora sono impegnata, tu prendi in carico l'attacco al seno".

Nessuna terza figura o rotazione per coprire il momento critico quando le prime due risorse sono occupate contemporaneamente.



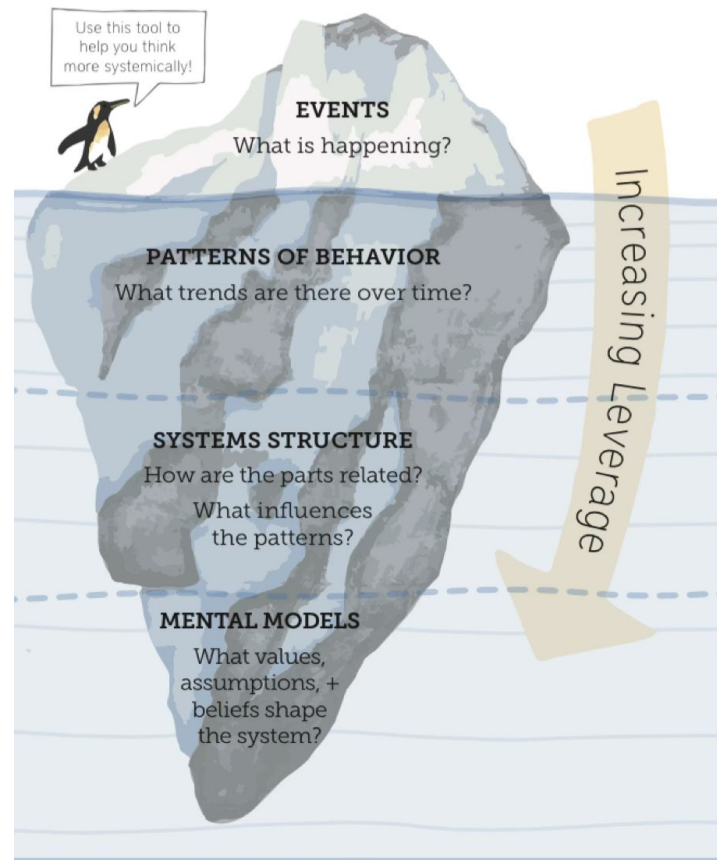
MODELLO MENTALE (quali assunzioni implicite)

*"L'allattamento è un evento naturale che parte da sé;
serve assistenza attiva solo se c'è un problema grosso"*

*"Il mio compito è risolvere il problema clinico puntuale;
il sostegno all'allattamento è un'attività 'a parte',
di cui si occupa qualcun altro o la madre stessa"*

"Se non c'è una vera emergenza, va bene rimandare l'attacco al seno."

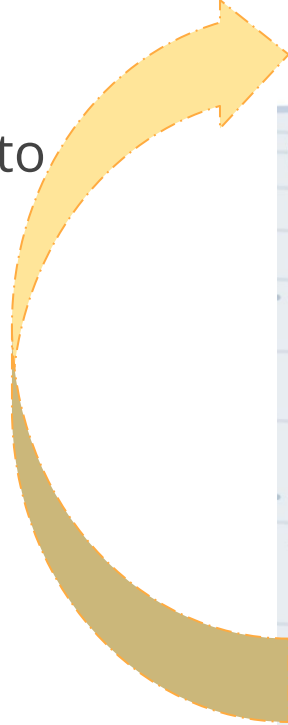
*"La responsabilità del sostegno all'allattamento è di chi si accorge del
bisogno, non è necessario codificarla in anticipo"*



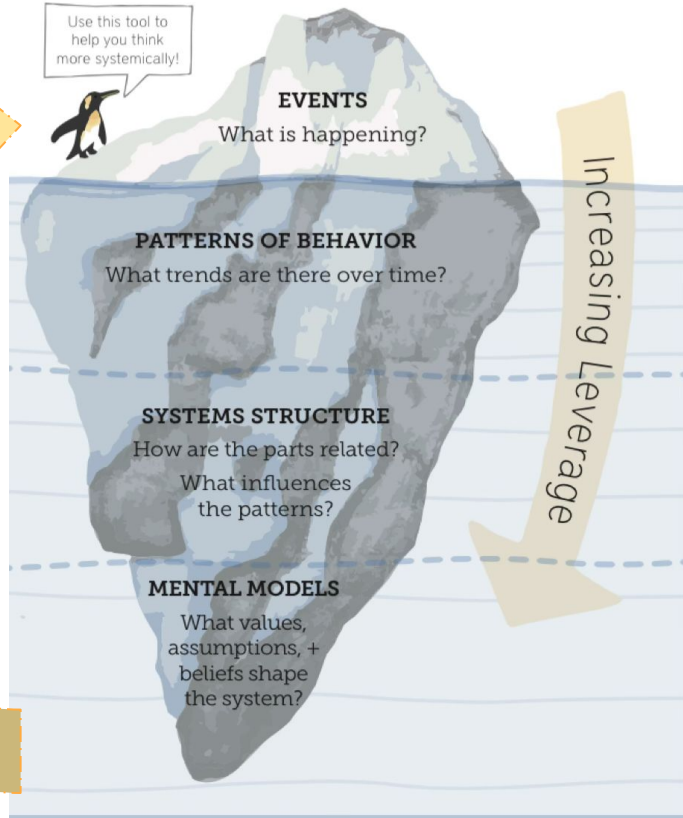
E se il modello mentale condiviso fosse:

“il sostegno all’avvio dell’allattamento è un **compito prioritario**, sempre affidato in modo chiaro ed esplicito a qualcuno, senza rischio di interruzione”

quale struttura dovremmo costruire?

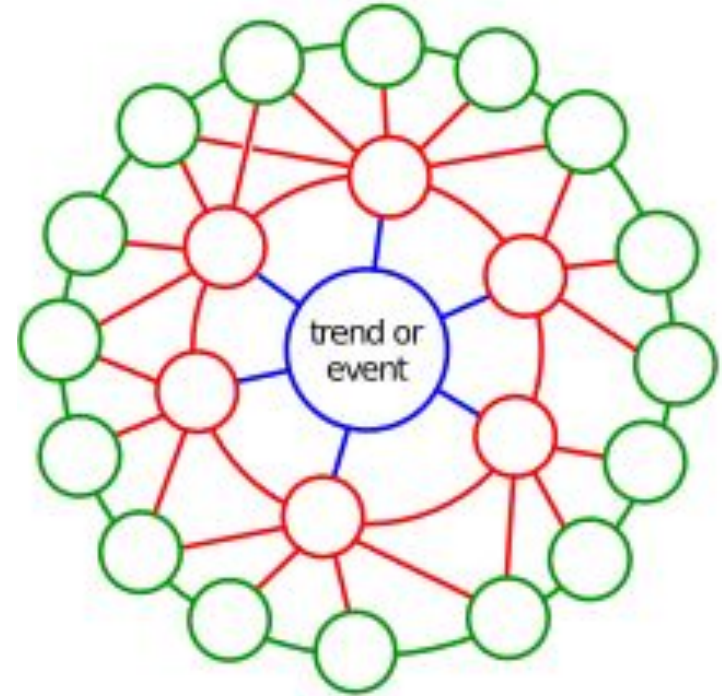


THE ICEBERG MODEL

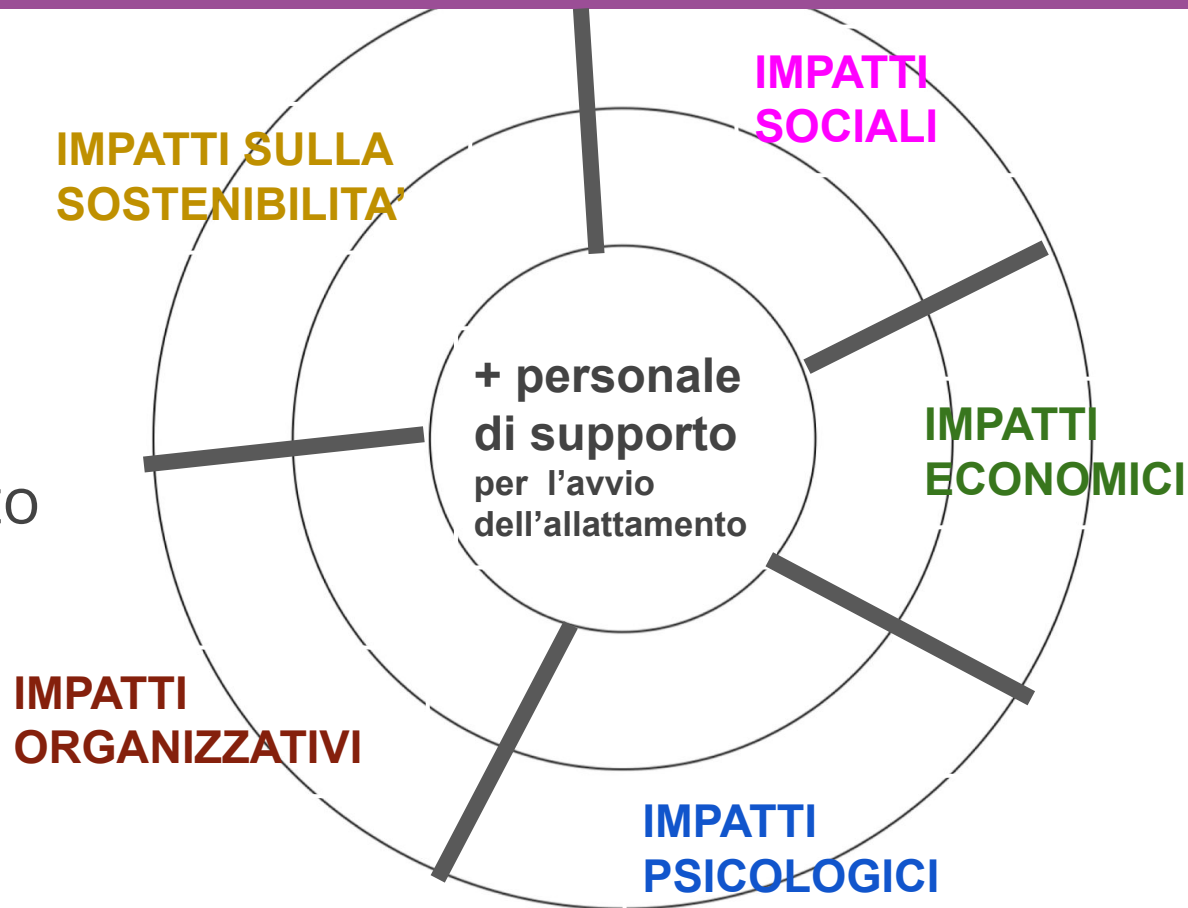


Identifica e organizza gli impatti primari e secondari di eventi e possibili decisioni.

1. al centro la questione da indagare
2. primo giro (rosso) gli impatti che potrebbero verificarsi
3. secondo giro (verde) l'impatto dell'impatto



**Cosa aumenta
e cosa diminuisce**
- al 2030 -
se si aumenta il
personale di supporto
dedicato all'avvio
dell'allattamento ?



Ruota degli impatti

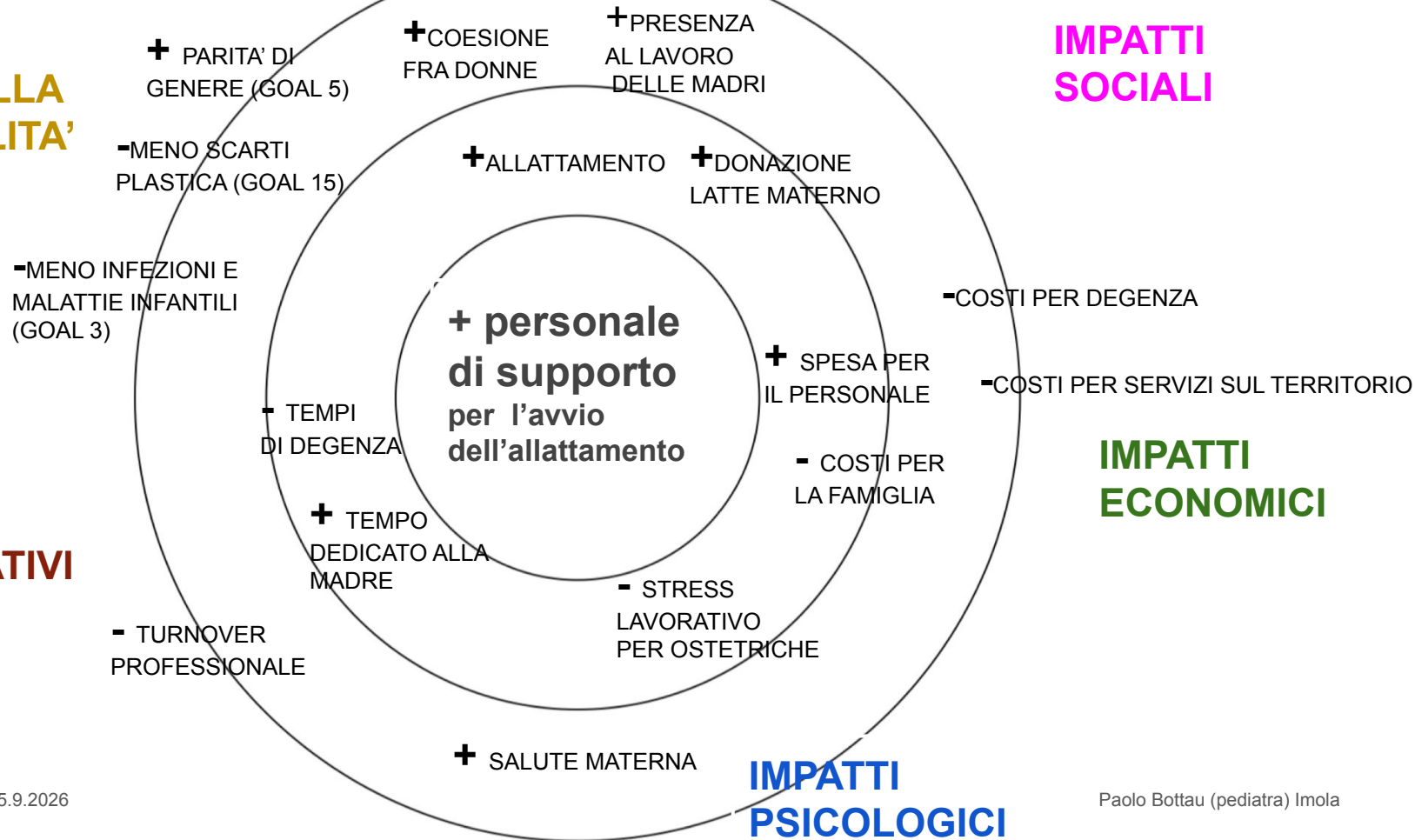
IMPATTI SULLA SOSTENIBILITA'

IMPATTI SOCIALI

IMPATTI ECONOMICI

IMPATTI ORGANIZZATIVI

IMPATTI PSICOLOGICI



Ruota degli impatti

IMPATTI SULLA SOSTENIBILITA'

+ PARITA' DI
GENERE (GOAL 5)

- SCARTI PLASTICA
(GOAL 15)

- INFEZIONI E
MALATTIE INFANTILI
(GOAL 3)

- TEMPI
DI DEGENZA

+ TEMPO
DEDICATO ALLA
MADRE

- TURNOVER
PROFESSIONALE

+ COESIONE
FRA DONNE

+ PRESENZA
AL LAVORO
DELLE MADRI

+ ALLATTAMENTO
AL SENO

+ DONAZIONE
LATTE MATERNO

**+ personale
di supporto
per l'avvio
dell'allattamento**

+ SPESA PER
IL PERSONALE

- COSTI PER
LA FAMIGLIA

- STRESS
LAVORATIVO
PER OSTETRICHE

+ SALUTE MATERNA

IMPATTI SOCIALI

- COSTI PER DEGENZA

- COSTI PER SERVIZI SUL TERRITORIO

IMPATTI ECONOMICI

IMPATTI PSICOLOGICI

Le regole del gioco

- lavoro in gruppi di 6 persone su 2 schede
- **osservare** la vignetta e leggere le domande che aprono la **riflessione**
- **rispondere**: *"Quale evento, episodio o storia lavorativa vi suggerisce la scheda?"*
- confronto nel gruppo e la **scelta del caso** realmente accaduto;
- **sintesi anonima** (poche righe) da annotare online per la condivisione



40 minuti



Second Edition ©2014, 2010 Systems Thinking in Schools, Vienna Foundation, www.systemsthinking.org



Abitudine del pensatore sistemico

Considera come i modelli mentali influenzano la realtà presente e futura
(credenze e atteggiamenti influenzano il comportamento del sistema)

Domande guida

Quale convinzione diffusa nel tuo team o organizzazione (e non esplicitata) influenza le decisioni che prendete?

I miei stessi modelli mentali potrebbero essere di ostacolo a ciò che sto cercando di ottenere?

In che modo gli attuali modelli mentali favoriscono o ostacolano i nostri sforzi per raggiungere i risultati desiderati?

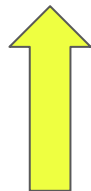
Raccontami un episodio preciso, realmente accaduto, legato a questa abitudine (è stata applicata con successo? oppure inosservata?)

1. inquadrare il codice QR di Padlet
2. posizionarsi sulla scheda esaminata
3. usare funzione commento per inserire la sintesi

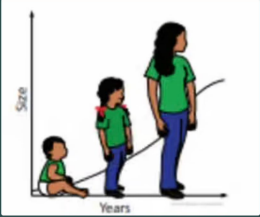
CODICE QR

Pensatore sistemico_1a carta

< 1 / 15 >



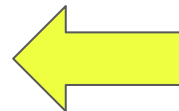
Padlet ● mbragliani



carta n. 3

Abitudine del pensatore sistemico
Osserva come gli elementi del sistema cambiano nel tempo, generando modelli e tendenze. (guarda ai cambiamenti come dinamiche proprie del sistema)

> 4 / 15 >

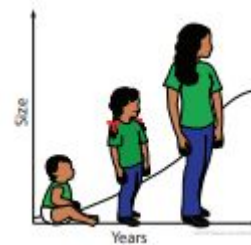


**CODICE QR
per accedere
a Padlet**





Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo:



Contributo: